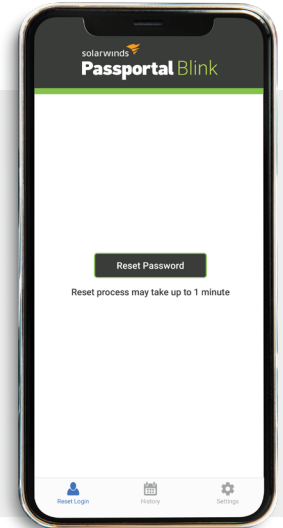


SolarWinds Passportal Blink

Aplicación móvil de restablecimiento de contraseña de autoservicio para usuarios finales

SolarWinds® Passportal Blink es una aplicación móvil de restablecimiento de contraseña de autoservicio que permite a los usuarios restablecer sus propias contraseñas en Microsoft® Windows®, Active Directory®, Azure® AD y Microsoft 365® sin tener que ponerse en contacto con su MSP. Reduzca la carga de trabajo derivada de las solicitudes de restablecimiento de contraseñas. Para ello, dé a los usuarios finales la capacidad de restablecer las contraseñas por sí mismos, en cualquier momento del día o de la noche.



Con Passportal Blink, sus clientes mejorarán su productividad

- » Sus clientes pueden lograr una mayor productividad si sus empleados tienen la posibilidad de volver al trabajo rápidamente tras la pérdida de una contraseña o el bloqueo de un usuario.
- » El usuario final solicita un restablecimiento de contraseña en la aplicación Blink. A continuación, se envía una notificación push al dispositivo del usuario para desbloquear su cuenta. De esta manera, el usuario puede volver a trabajar prácticamente de inmediato.
- » En el caso de haber recibido una incidencia, el técnico puede ir a la consola de Passportal y restablecer la contraseña del usuario con un solo clic.

Con Passportal Blink, todo es más sencillo para los usuarios finales

- » Esta aplicación fácil de usar está disponible de forma ininterrumpida, por lo que restablecer contraseñas a horas intempestivas o en fin de semana es cuestión de unos pocos clics.
- » En caso de bloqueo, los usuarios reciben una notificación. Lo único que tienen que hacer es abrir la aplicación Blink, autenticarse ellos mismos mediante la identificación biométrica o táctil y pulsar el botón **Reset Password** (Restablecer contraseña).
- » Al hacerlo, se activa un proceso de cuenta atrás de 60 segundos tras el que recibirán su contraseña nueva. A continuación, el usuario tiene la opción de compartirla.

Con Passportal Blink, su negocio aumentará su eficiencia y valor

- » Al recibir menos solicitudes de restablecimiento de contraseña, sus técnicos dedicarán menos tiempo a estas actividades rutinarias y podrán dar prioridad a las tareas de mayor valor.
- » Preste un servicio valioso, automatizado y seguro a sus clientes que puede ayudar a reducir la frustración de sus empleados y a aumentar la productividad de estos.
- » Su licencia de la aplicación Blink le sirve para hasta 10.000 usuarios finales, por lo que el retorno de la inversión será mayor cuantos más de sus usuarios finales disfruten de la comodidad de Blink.
- » Blink es compatible con Microsoft Active Directory, Azure AD, Microsoft 365 y Windows.