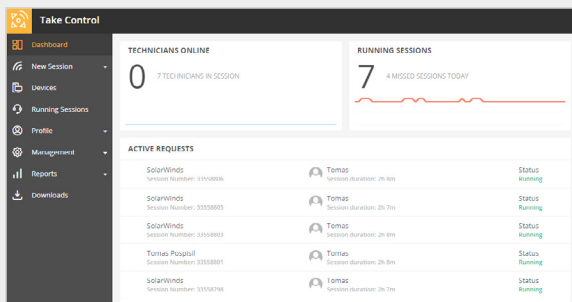


# Primeros pasos con Solarwinds Take Control

En primer lugar, inicie sesión en el **área de administración**.

El área de administración le permite configurar técnicos y dispositivos, así como establecer las opciones de su cuenta.

Take Control está formado por tres componentes principales.



## EL ASISTENTE DE INICIO: SU PRIMERA PARADA

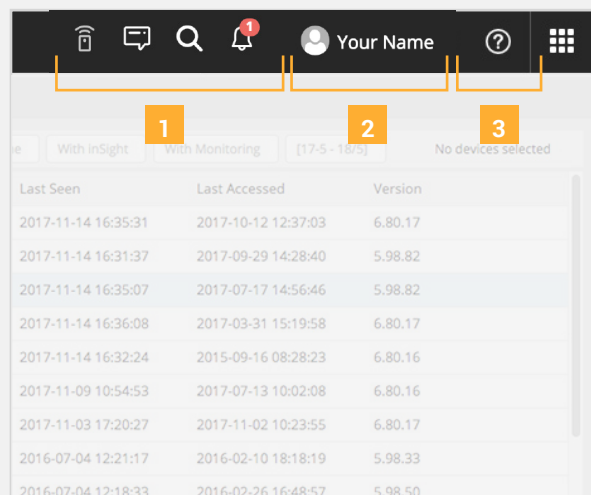
Una vez que haya iniciado sesión en el área de administración, el asistente de inicio le guiará para añadir el nombre de su empresa, el nombre de su técnico principal y el logotipo de su cuenta. A continuación, se le pedirá que descargue la consola de aplicación y la versión del agente que necesita.

La consola de aplicación le permite crear y gestionar sesiones remotas, así como hablar con los técnicos y los clientes. El agente añade el equipo a la lista de dispositivos en el área de administración y le permite controlar dispositivos en sesiones supervisadas o sin supervisar.

**1** Los enlaces situados en la parte superior de la página le permiten activar el modo de control remoto, redactar comentarios o solicitar características, buscar en el área de administración y examinar alertas.

**2** Haga clic en **Su nombre** en la esquina superior derecha para acceder a la configuración. Aquí puede modificar su contraseña o idioma, así como mejorar la seguridad activando la autenticación de dos factores.

**3** La sección **Ayuda** le permite utilizar el asistente de inicio, charlar con el equipo de soporte técnico, acceder a la guía de accesos directos del visor y consultar la guía del usuario de SolarWinds® Take Control™.



## ¡COMIENCE A EXPLORAR!

Una vez que haya configurado estas opciones, se le mostrará una invitación para que realice una visita guiada de las funciones más importantes: configuración de técnicos, de dispositivos e inicio de sesiones remotas. Coloque el cursor o haga clic en cualquiera de los elementos de la consola de administración para comprobar qué hace cada botón o abra la sección de navegación.

Explore con libertad y recuerde que puede acceder en cualquier momento a las visitas guiadas haciendo clic en **?** en la esquina inferior derecha.

### AÑADIR Y GESTIONAR DISPOSITIVOS

- 1 Inicie una sesión de soporte técnico de sola una vez utilizando el applet.
- 2 Seleccione un dispositivo.
- 3 Inicie una sesión de soporte técnico sin supervisión utilizando el agente.
- 4 Consulte y edite la información del dispositivo.

La sección Dispositivos del área de administración muestra la lista de equipos y dispositivos en los que se encuentra instalado el agente de SolarWinds Take Control.

Este permite acceder a los dispositivos de sus clientes las 24 horas del día, 7 días a la semana. Edite y examine la información de cada dispositivo, implemente scripts, ejecute auditorías y haga clic en **Conectar** para iniciar una sesión de soporte técnico desde la lista de dispositivos.

También puede buscar un equipo específico, utilizar las opciones de filtrado para ordenar la lista por dominio o dirección MAC, o bien consultar todos los grupos.

**A continuación,  
vamos a examinar el  
funcionamiento de la  
consola de aplicación.**



**COMIENZE A TRABAJAR CON LA CONSOLA DE APLICACIÓN**

- 1 Examine las solicitudes soporte técnico entrantes.
- 2 Configure las opciones de su cuenta.
- 3 Examine una lista de dispositivos con el agente instalado.
- 4 Consulte información detallada sobre los dispositivos remotos.
- 5 Inicie una sesión de soporte técnico sin supervisión.
- 6 Instale el agente en el equipo de un cliente.

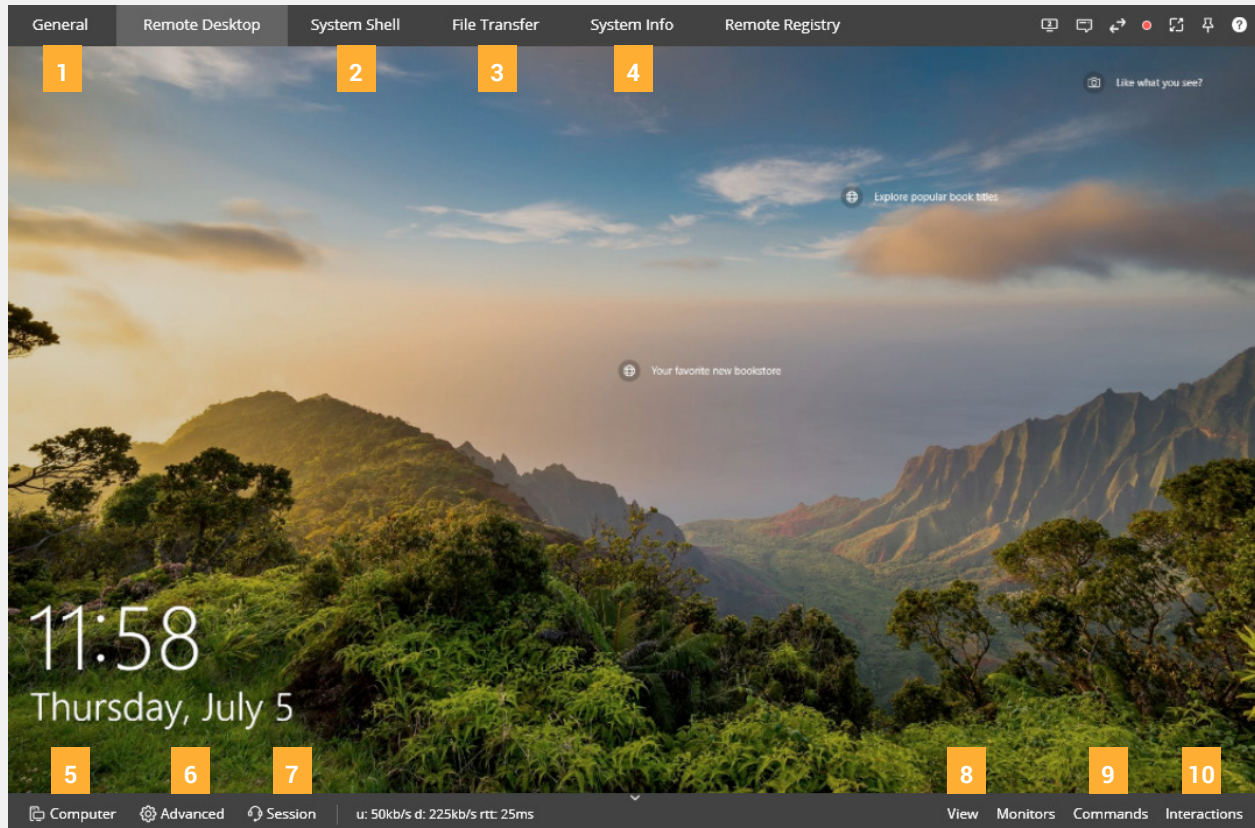
La consola de aplicación le ofrece una serie de opciones de configuración de cuenta. Asimismo, muestra las solicitudes de soporte técnico entrantes y les permite iniciarlas. Utilice la consola para charlar con otros técnicos de su empresa, personalizar los colores de las sesiones remotas o examinar el historial de sesiones.

Inicie una sesión supervisada haciendo clic en el botón **Conectar**. Pida al usuario del equipo de destino que acceda a startcontrol.com e introduzca el código de seis dígitos generado por la consola. Se mostrarán algunos datos sobre el dispositivo con el que SolarWinds Take Control se encuentra conectado.

Por último, el visor remoto se comunica con el agente o applet del usuario.



## UTILICE EL VISOR REMOTO PARA ACCEDER A LOS EQUIPOS DE SUS CLIENTES



- 1** Consulte los detalles de la solicitud del cliente y la información del dispositivo en el panel de acceso rápido.
- 2** Acceda a la línea de comandos o de Powershell®.
- 3** Comparta archivos y carpetas entre la lista de archivos locales y remotos.
- 4** Consulte la información del sistema remoto: procesos, aplicaciones y servicios.
- 5** Reinicie o apague el equipo remoto.
- 6** Use RDP, active el enrutamiento de puertos o envíe encuestas.
- 7** Transfiera, comparta o pause la sesión.
- 8** Ajuste las opciones de visualización del equipo remoto.
- 9** Envíe comandos al equipo remoto.
- 10** Realice capturas de pantalla, utilice el puntero láser e inicie la grabación de la sesión.

El visor remoto es la herramienta de acceso remoto que utiliza el técnico para acceder al escritorio del usuario final.


Una vez que haya iniciado una sesión de soporte técnico, haga clic en la pestaña Escritorio remoto para acceder al equipo remoto y controlarlo.


Utilice las opciones del visor para enviar comandos al equipo remoto e interactuar con este.

## ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

Si tiene algún problema o si necesita más información, disponemos de varios recursos para ayudarle:

 **[Guía de ayuda en línea:](#)** obtenga más información sobre cada característica y la funcionalidad general del producto.

 **[Artículos de la base de conocimientos:](#)** si se queda atascado o si necesita ayuda para completar una tarea, busque las respuestas en nuestra base de conocimientos.

 **[Preguntas y respuestas de la comunidad:](#)** resuelva sus dudas gracias a los miembros de la comunidad, que le ayudarán con sus dudas.



SolarWinds MSP proporciona a los proveedores de servicios de TI las tecnologías que garantizan su éxito. Dispone de soluciones que integran elementos como seguridad por capas, inteligencia colectiva y automatización inteligente (tanto en entornos locales como en la nube). Todo ello con el apoyo de datos relevantes y oportunos que permiten que los proveedores de TI puedan llevar a cabo su labor de forma más rápida y sencilla. SolarWinds MSP ayuda a nuestros clientes a centrarse en lo más importante: cumplir sus SLA y garantizar una actividad empresarial eficaz y eficiente.

© 2018 SolarWinds MSP Canada ULC y SolarWinds MSP UK Ltd. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad exclusiva de SolarWinds MSP Canada ULC y SolarWinds MSP UK Ltd. o de sus afiliados. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Este documento solo se proporciona con fines informativos. SolarWinds no ofrece ninguna garantía, implícita o explícita, ni asume ningún tipo de responsabilidad legal por la información contenida en este documento, incluida su precisión, cantidad de información incluida o utilidad.