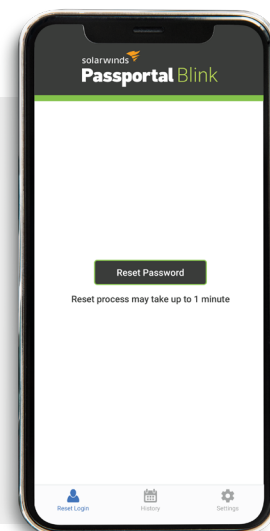


SolarWinds Passportal Blink

Aplicativo móvel de autoatendimento para redefinição de senhas para usuários finais

O SolarWinds® Passportal Blink é um aplicativo móvel de autoatendimento que oferece aos usuários a possibilidade de redefinir suas próprias senhas no Microsoft® Windows®, Active Directory®, Azure® AD e Microsoft 365®, sem necessidade de contatar o MSP. Reduza a carga de trabalho de tíquetes de redefinição de senha e forneça aos usuários finais a capacidade de redefinir senhas por conta própria, a qualquer hora do dia ou da noite.



O Passportal Blink é um fator de produtividade para os clientes

- » Seus clientes poderão desfrutar do aumento de produtividade, tendo seus funcionários de volta à ativa em questão de minutos, caso percam senhas ou tenham o acesso bloqueado.
- » O usuário final recebe uma solicitação de redefinição de senha no aplicativo Blink e, em seguida, uma notificação push é enviada ao seu dispositivo para desbloquear a conta. O usuário volta à atividade em questão de minutos.
- » Após o envio do tíquete, o técnico pode acessar o console do Passportal e redefinir a senha do usuário com um clique.

O Passportal Blink é um fator de simplificação para os usuários finais dos clientes

- » O aplicativo, fácil de usar e disponível 24h por dia, 7 dias por semana, resolve com apenas alguns cliques as necessidades inesperadas de redefinição de senha que ocorrem à noite ou nos fins de semana.
- » Os usuários recebem uma notificação caso tenham seu acesso bloqueado. Eles deverão abrir o aplicativo Blink, fazer a autenticação usando a ID biométrica ou de toque e clicar no botão **Reset Password** (Redefinir senha).
- » Isso ativará um processo de contagem regressiva de 60 segundos para receber a nova senha. Após receber a nova senha, os usuários têm a opção de compartilhá-la.

Passportal Blink é um fator de eficiência e valor agregado para seus negócios

- » Menos tíquetes de redefinição de senha significa menos tempo perdido redefinindo senhas e mais tempo investido em tarefas de maior valor agregado.
- » Forneça um serviço automatizado, seguro e de alto valor agregado para seus clientes, colaborando ativamente para reduzir a frustração dos funcionários e para impulsionar a produtividade.
- » Sua licença para o aplicativo Blink pode atender até 10.000 usuários, de modo que o retorno sobre o investimento aumenta, conforme os usuários finais dos clientes fazem mais uso da conveniência do Blink.
- » Blink funciona com Microsoft Active Directory, Azure AD, Microsoft 365 e Windows.