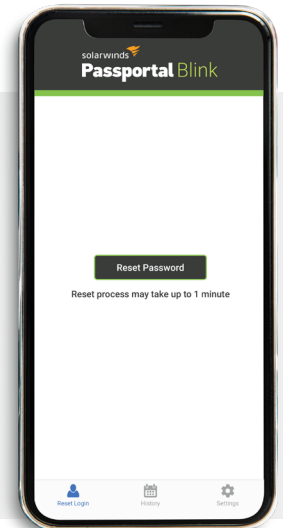


SolarWinds Passportal Blink

Self-Service-App für Endbenutzer zum Zurücksetzen von Kennwörtern

SolarWinds® Passportal Blink ist eine Self-Service-App für Mobilgeräte, mit der Benutzer ohne Ihre Unterstützung die eigenen Kennwörter für Microsoft® Windows®, Active Directory®, Azure® AD und Microsoft 365® selbst zurücksetzen können – jederzeit und überall. Ihr Vorteil als MSP: Sie ersparen sich unnötige Support-Tickets zur Kennwortzurücksetzung.



Passportal Blink bedeutet eine Produktivitätssteigerung für Ihre Kunden

- » Mitarbeiter, die beispielsweise aufgrund eines vergessenen Kennworts ausgesperrt wurden, können dank Blink nach wenigen Minuten einfach weiterarbeiten.
- » Wer sein Kennwort zurücksetzen möchte, veranlasst dies in der Blink-App, erhält daraufhin auf seinem Gerät eine Push-Benachrichtigung zum Entsperren des Kontos und kann in kürzester Zeit weiterarbeiten.
- » Der IT-Support kann direkt aus dem eingereichten Ticket die Passportal-Konsole aufrufen und das betreffende Kennwort mit einem Klick zurücksetzen.

Passportal Blink bedeutet eine Erleichterung für die Endbenutzer Ihrer Kunden

- » Die benutzerfreundliche App ist rund um die Uhr verfügbar, sodass ein vergessenes Kennwort auch abends oder am Wochenende kein Drama ist.
- » Ausgesperrte Benutzer erhalten eine Benachrichtigung. Sie öffnen dann einfach die Blink-App, melden sich per biometrischer Identifikation oder Touch-ID an und klicken auf **Reset Password** (Kennwort zurücksetzen).
- » Dadurch wird ein 60-Sekunden-Countdown gestartet, und nach spätestens einer Minute erhalten sie ihr neues Kennwort. Anschließend können sie es auch für andere freigeben.

Passportal Blink bedeutet eine Effizienz- und Wertsteigerung für Ihr Unternehmen

- » Techniker, die weniger Zeit mit Routinearbeiten wie der Kennwortzurücksetzung verbringen müssen, können sich Aufgaben mit höherer Wertschöpfung widmen.
- » Ihr Unternehmen bietet seinen Kunden einen wertvollen, automatisierten und sicheren Service und diese wiederum haben zufriedener und produktivere Mitarbeiter.
- » Ihre Lizenz für die Blink-App deckt bis zu 10.000 Endbenutzer ab. Je mehr Mitarbeiter bei Ihren Kunden die praktische App verwenden, desto besser Ihre Rendite.
- » Blink funktioniert für Microsoft Active Directory, Azure AD, Microsoft 365 und Windows.