

SolarWinds RMM

Iniziate rapidamente. Espandetevi di pari passo con la crescita della vostra azienda.

SolarWinds® RMM è una soluzione IT basata su cloud concepita per semplificare le procedure di assistenza e la protezione dei clienti sin da subito. Iniziate subito a utilizzare le dashboard e gli avvisi, l'accesso remoto integrato, l'applicazione di patch, l'automazione, le funzionalità di sicurezza e tanto altro ancora. Quando siete pronti, RMM vi aiuterà a espandere il vostro business e la vostra offerta senza difficoltà grazie ai livelli di sicurezza e ai servizi aggiuntivi.



Sembra che gli MSP debbano occuparsi di molte priorità mutevoli: tra la necessità di tenere i clienti al sicuro e di garantirne la produttività, gestire un business redditizio e aumentare la base clienti, gli impegni non finiscono mai e il tempo è poco. Il fatto che siano necessarie settimane o addirittura mesi per implementare una nuova soluzione non è solo poco conveniente, ma inaccettabile.

La piattaforma SolarWinds RMM mette a disposizione una dashboard unificata e intuitiva utilizzabile in pochi minuti che offre tutti gli strumenti per mettere in sicurezza, gestire e migliorare tutto ciò che riguarda l'IT.

Iniziate rapidamente con i modelli di monitoraggio integrati e i controlli sui dispositivi immediatamente utilizzabili. Le dashboard e gli avvisi trasparenti vi aiuteranno a occuparvi delle problematiche chiave e a risolvere rapidamente eventuali difficoltà. Configurate senza problemi i criteri di gestione delle patch per automatizzare la procedura, personalizzare le patch per determinati dispositivi o approvare e rifiutare le patch manualmente. Create script per automatizzare le attività ripetitive grazie all'interfaccia drag-and-drop. Infine, l'accesso remoto e le funzionalità di sicurezza vi aiuteranno ad assistere e proteggere i clienti sin da subito.

Quando sarete pronti, potrete espandere il vostro business con livelli di sicurezza e servizi aggiuntivi per aumentare l'offerta di servizi.

VANTAGGI FONDAMENTALI

- » NOVITÀ: servizio integrato Endpoint Detection and Response
- » Operatività in pochi minuti
- » Nessun contratto né impegno minimo
- » Facile da usare con una minima curva di apprendimento
- » Basato su cloud al 100%, senza software da installare o gestire
- » Monitoraggio di tutti i dispositivi da un'unica dashboard
- » Automazione semplificata delle attività di routine e ripetitive, senza esperienza di scripting necessaria
- » Gestione delle patch semplice e potente
- » Accesso remoto integrato per la risoluzione semplificata dei problemi
- » Registrazione rapida di nuovi clienti e dispositivi
- » Individuazione rapida dei problemi grazie al monitoraggio e alle dashboard dei problemi attivi
- » Possibilità di aggiungere funzionalità integrate di pari passo con l'espansione del business
- » Analisi del traffico di rete per individuare eventuali colli di bottiglia
- » Assistenza gratuita per la registrazione e supporto 24 ore al giorno, tutti i giorni
- » Aumento delle competenze grazie ai corsi di business e tecnici presso l'MSP Institute, senza costi aggiuntivi
- » Formazione, forum della community e altre risorse disponibili nel Centro per il successo dei clienti di SolarWinds MSP

UNO SGUARDO ALLE FUNZIONI

Modello SaaS basato completamente su cloud

- » Nessuna necessità di installare o gestire il software, grazie alla ricezione automatica degli aggiornamenti

Supporto multiplatforma

- » Fornite i più elevati livelli di servizio alle community di utenti Windows®, Mac® e Linux®

Gestione delle patch

- » Software sempre aggiornati automaticamente per una manutenzione IT ottimizzata

Automazione e scripting

- » Create script per automatizzare le attività di routine utilizzando una semplice interfaccia drag-and-drop, senza necessità di imparare un linguaggio di scripting o scrivere alcuna riga di codice

Accesso remoto

- » Risolvete i ticket più rapidamente grazie alla possibilità di riparare workstation e server senza allontanarvi dalla postazione

Reportistica

- » Generate i report necessari per prendere decisioni pertinenti e dimostrare il valore del vostro lavoro

Remote Monitoring

- » Monitorate senza difficoltà workstation, server, dispositivi di rete e dispositivi mobili da una dashboard unificata

Individuazione della rete

- » Identificate i nuovi dispositivi quando appaiono sulla rete e gestiteli con un solo clic

FUNZIONALITÀ INTEGRATE

Endpoint Detection and Response

- » Blocca, rileva e risponde alle minacce in continua evoluzione e consente il ripristino rapido a seguito di un attacco ransomware o di altre minacce

Antivirus gestito

- » Sfruttate una soluzione antivirus che utilizza una protezione pressoché perfetta contro i malware

Protezione web

- » Proteggete gli utenti impedendo loro di visitare siti web dannosi in grado di danneggiare reti e dispositivi

Backup e ripristino

- » Eseguite il backup dei file più rapidamente e, in caso di disastro, ripristinate l'intero sistema in pochi minuti

Gestione dei dispositivi mobili

- » Monitorate, gestite e tenete traccia dei dispositivi mobili personali e di proprietà dell'azienda

Creazione di ticket

- » Integrate le soluzioni per l'automazione dei servizi professionali (PSA) e migliorate l'efficienza gestendo i ticket da SolarWinds RMM a soluzioni PSA supportate

Intelligence dei rischi

- » Identificate dati riservati e di difficile reperimento e quantificate i rischi economici di un'eventuale violazione

Sicurezza e-mail

- » Beneficiate della sicurezza, della continuità e dell'archiviazione delle e-mail migliori della categoria

NetPath™

- » Monitorate la connettività dei vostri utenti finali alle loro più importanti applicazioni cloud, on-premise o ibride

Gestione password e documentazione

- » Gestione efficiente e crittografata di password e altre credenziali